



BROCHURE DE SERVICIOS · 2026

Arquitectura de decisiones para alta dirección

COSTOS · ESTRUCTURA · GOBIERNO



ZETA CONSULTING

Firma boutique de criterio especializada en arquitectura de decisiones para alta dirección.

Opera en la frontera entre la información económica de una organización —costos, estructura, gobierno— y las decisiones que esa información debería sostener. No produce más datos: eleva la calidad de la conversación decisional cuando la organización necesita confirmar si está leyendo correctamente su propia economía.

// Decisiones de alta dirección, sostenidas en arquitectura económica que sí se sostiene. //

Zeta es la firma que llega cuando la organización ya tiene costos calculados, sistemas funcionando y procesos andando, pero la junta o la alta dirección sospecha que la base sobre la cual decide ya no es del todo coherente con la realidad del negocio.

Misión

Validar y elevar la calidad de las decisiones estratégicas que toman los directorios y las altas direcciones, mediante un examen riguroso de la arquitectura económica que las soporta, incluyendo el modelo de costos, la estructura organizacional y los criterios con los que esta información se convierte en insumo para la toma de decisiones.

Visión

Ser, hacia 2030, la firma colombiana de referencia en arquitectura de decisiones de alta dirección basada en costos, estructura y gobierno; reconocida por directorios, juntas y socios institucionales como la voz que valida si los modelos de costos siguen siendo una base razonable para decidir.

Valores

01

Rigor

No afirmamos más de lo que la evidencia sostiene: metodología explícita, supuestos declarados y trazabilidad de criterios en cada intervención.

02

Profundidad

Antes de calcular, examinamos bajo qué arquitectura se produce la información y si sigue siendo coherente con la realidad del negocio.

03

Autoridad de gobierno

Hablamos al nivel decisional al que servimos; con directorios y juntas, en lenguaje de gobierno.

04

Cercanía operativa

Trabajamos dentro de la realidad de la organización y entregamos criterio que se puede operar, no documentos que terminan en un cajón.

Lo que sí es. Lo que hay.

Operamos en la capa de validación estratégica del modelo bajo el cual se interpretan los costos y se diseña la estructura organizacional que los soporta, en tres frentes de trabajo:

01

Asesoría en Costos

Valide si el modelo bajo el cual se construyen e interpretan sus costos sigue siendo coherente con su estrategia vigente y constituye una base razonable para las decisiones de junta directiva.

02

Asesoría en Diseño Organizacional

Valide si su estructura organizacional materializa o contradice la estrategia declarada: roles, responsabilidades, cargas de trabajo y número óptimo de personas por área y proceso.

03

Auditoría, Riesgo y Cumplimiento

Fortalezca su sistema de control interno, la gestión de riesgos y la función de auditoría interna, alineados con la estrategia del negocio y los estándares internacionales, mediante herramientas tecnológicas que faciliten auditorías más eficientes y con mayor cubrimiento.

01

Asesoría en Costos

Valide si el modelo bajo el cual se construyen e interpretan sus costos sigue siendo coherente con su estrategia vigente y constituye una base razonable para las decisiones de junta directiva.

01

Diagnóstico previo de coherencia

Identifique en dos a tres semanas si hay desalineación entre su modelo de costos vigente y la realidad estratégica del negocio. Entregable: nota técnica con hallazgos preliminares para decidir si proceder a una validación completa.

02

Validación estratégica del modelo de costos

Examinamos la arquitectura de su modelo de costos (recursos, actividades, objetos de costo, criterios de distribución, integración contable y reportes) y su coherencia con la estrategia. Entregable: dictamen ejecutivo para la junta directiva con recomendaciones priorizadas.

03

Diseño e implementación del sistema de costos

Cuente con un sistema de información que vaya más allá de registros y de acumulación de datos contables, de costos ágil, de complejidad cero, claro para todos, con reportes dinámicos y con un modelo de interpretación de sus resultados.

04

Programas de optimización o ahorros en costos

Identifique oportunidades de reducción de costos en múltiples áreas, priorizadas por impacto y viabilidad para la decisión.

05

Programa de formación en costos

Un programa ejecutivo de ocho sesiones que convierte la información de costos en criterio de gobierno. No enseña a calcular: enseña a interpretar, validar y exigir. Cada participante trabaja sobre decisiones reales de su organización y cierra con una Nota de Validación Preliminar lista para circular en su junta o comité.

02

Asesoría en Diseño Organizacional

Valide si su estructura organizacional materializa o contradice la estrategia declarada: roles, responsabilidades, cargas de trabajo y número óptimo de personas por área y proceso.

01

Estructura organizacional

Diseñe la estructura que su estrategia necesita: opciones de estructura evaluadas con sus pros y contras, definición de roles, responsabilidades y perfiles de cargo, valoración de cargos y número óptimo de personas por área y proceso. Incluye una guía metodológica para administrar los cambios de estructura.

02

Cargas de trabajo y planeación de mano de obra

Dimensione con datos cuántas personas necesita su organización, con qué capacidades y en qué procesos. Levantamos y analizamos la información con herramientas de desarrollo propio y entregamos visualizaciones para decidir sobre cargas de trabajo, balanceo, dimensionamiento y productividad de la fuerza laboral.

Cada cargo, cada nivel y cada línea de reporte expresan una decisión sobre poder y responsabilidad. Validamos si esa decisión sigue sirviendo a la estrategia que su junta declaró.

03

Auditoría, Riesgo y Cumplimiento

Alineado a la estrategia del negocio y a los más altos estándares internacionales, mediante la utilización de herramientas tecnológicas que faciliten auditorías más eficientes y con mayor cubrimiento.

01

Formación en auditoría interna, riesgos y control interno

Forme a sus equipos directivos y de control en los marcos de referencia de auditoría interna, gestión de riesgos y control interno, con diplomados, cursos y talleres aplicados a la realidad de su organización.

02

Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

Evalúe e implemente sistemas de prevención del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo, acordes con la normativa vigente y con las exigencias propias de su sector.

03

Auditoría de procesos

Evalúe el diseño y la eficacia de los controles de sus procesos, y sepa con evidencia qué riesgos están cubiertos y cuáles no.

04

Evaluación independiente y análisis GAP en auditoría

Evalúe el cumplimiento del Estatuto de Auditoría y de las Normas Globales de Auditoría Interna del IIA, incluidos sus principios de ética y profesionalismo. Entregable: informe con la conclusión general de conformidad con las Normas, en el marco de la evaluación externa de calidad (QA). Si su función aún no está lista para esa evaluación, el análisis de brechas le muestra qué cerrar antes y cómo fortalecerla.

05

Diseño e implementación de las funciones de auditoría interna, control interno y gestión de riesgos

Con base en el Marco Integrado de Control Interno COSO, las Normas Globales de Auditoría Interna y el modelo de Tres Líneas del Instituto de Auditores Internos (IIA), lo acompañamos en el diseño y la puesta en marcha de su sistema de control interno, gestión de riesgos y auditoría interna.



Conversemos

Lo que sí es. Lo que hay.

ZETA CONSULTING

Es una firma boutique de criterio especializada en arquitectura de decisiones para alta dirección.

LA FUNDADORA

Zahir Yadira Palomeque Palacios, Gerente General y Socia Fundadora. Más de 28 años de oficio en costos, control interno, auditoría y diseño organizacional, con paso por KPMG Colombia, docencia universitaria continua y experiencia multisectorial en salud, sector financiero, energía, educación superior y sector público. Creadora del enfoque de Arquitectura de Interpretación Estratégica del Modelo de Costos.

CONTÁCTENOS

Tel: +57 310 297 95 23

Email: info@zetaconsulting.com.co

Sitio web: www.zetaconsulting.com.co

[LinkedIn](#)



ZETA
CONSULTING

www.zetaconsulting.com.co

Brochure de servicios · 2026